

Politica del Sistema di Gestione Integrato (IMS)

(Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, e Continuità Operativa)

Sterlite Technologies Limited (STL) è una società globale leader nelle soluzioni ottiche e digitali, che fornisce offerte avanzate per costruire reti 5G, rurali, FTTx, aziendali e di data center. Spinta dal suo scopo di "Trasformare miliardi di vite connettendo il mondo", STL si impegna a favorire una trasformazione digitale sostenibile. Ci sforziamo di fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che creino valore duraturo per clienti, dipendenti e stakeholder.

Riconosciamo che l'eccellenza nella gestione **Gestione della Qualità, dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza, e della Continuità Operativa** è fondamentale per l'eccellenza operativa, la fiducia degli stakeholder e il successo a lungo termine.

Dichiarazione della Politica IMS

STL si impegna a implementare e migliorare continuamente un Sistema di Gestione Integrato (IMS) che supporti i nostri obiettivi strategici, promuova prestazioni sostenibili e favorisca una cultura dell'innovazione, della sicurezza e della resilienza in tutta l'organizzazione.

I Nostri Impegni Principali

✓ Eccellenza nel servizio al cliente e Garanzia di Qualità

- Fornire costantemente prodotti e soluzioni di qualità superiore che soddisfino o superino le aspettative dei clienti.
- Aderire a standard di qualità riconosciuti a livello globale, tra cui **ISO 9001 e TL 9000**.
- Applicare il principio del "**Giusto alla Prima Volta (First Time Right)**" in tutte le operazioni.
- Definire e monitorare obiettivi di qualità misurabili allineati alla direzione strategica di STL.
- Promuovere una cultura dell'innovazione, dell'agilità e dell'orientamento al cliente.

✓ Ambiente

- Impegnarsi nella protezione ambientale riducendo attivamente la nostra impronta ecologica in linea con **ISO 14001**.
- Prevenire l'inquinamento alla fonte, conservare le risorse naturali e promuovere l'efficienza energetica, la riduzione, il riutilizzo e il riciclaggio.
- Integrare pratiche sostenibili lungo il ciclo di vita del prodotto e la catena di fornitura.
- Perseguire la nostra visione di "**Impatto Zero sull'Ambiente**" attraverso l'eco-innovazione e una condotta aziendale responsabile.

✓ Salute e Sicurezza

- Fornire un ambiente di lavoro sicuro, sano e inclusivo conforme alla **ISO 45001** ed ai requisiti normativi applicabili.
- Applicare un pensiero basato sul rischio per identificare, valutare e mitigare i pericoli.
- Promuovere una "**Cultura del Danno Zero**" attraverso protocolli di sicurezza robusti, formazione e coinvolgimento dei dipendenti.
- Garantire una costante consapevolezza della sicurezza, consultazione e partecipazione a tutti i livelli.

✓ Continuità Operativa e Resilienza Organizzativa

- Sviluppare, implementare e mantenere una **gestione della continuità operativa** resiliente.
- Individuare le funzioni aziendali critiche, condurre valutazioni dei rischi e analisi dell'impatto sul business, e implementare strategie di ripristino per ridurre al minimo i tempi di inattività.
- Garantire la continuità delle operazioni essenziali e tutelare la fiducia degli stakeholder durante crisi o interruzioni.
- Incoraggiare i partner della catena di fornitura ad adottare strategie di continuità allineate, rafforzando la resilienza complessiva.

✓ Conformità, Etica e Governance

- Operare secondo i più alti standard di **integrità, trasparenza e responsabilità**.
- Rispettare tutti i requisiti **legali, normativi, statutari e contrattuali applicabili**, inclusi i mandati specifici dei clienti.
- Sostenere una condotta etica e pratiche aziendali responsabili a tutti i livelli e in tutte le aree geografiche.
- Mantenere solidi meccanismi di governance per garantire un'efficace attuazione e supervisione delle politiche.

✓ Miglioramento Continuo e Innovazione

- Promuovere il miglioramento continuo attraverso audit regolari, revisioni delle performance, benchmarking e analisi delle lezioni apprese.
- Incentivare una cultura **dell'apprendimento, dell'innovazione e dell'empowerment** dei dipendenti per migliorare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato (IMS).
- Sfruttare le tecnologie digitali e le analisi basate sui dati per migliorare l'eccellenza di prodotti, processi e sistemi.
- Definire, monitorare e rivedere gli obiettivi per allinearli all'evoluzione delle esigenze aziendali, dei requisiti dei clienti e delle migliori pratiche globali.

Il senior management, insieme a ogni STLer, dovrà dimostrare un impegno visibile nel sostenere i principi di questa politica e integrarli in tutte le funzioni aziendali.



Ankit Agarwal
(Amministratore Delegato)
Sterlite Technologies Limited
Data: 1° Agosto 2025



VOGLIA DI
IMPARARE



MANTIENILO
SEMPLICE



PROMESSE
MANTENUTE



RISPETTO E
EMPATIA

I nostri valori